

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

+7 (993) 367 54 34

Для пользователей конфигурации «ЦИФРОВОЕ СНАБЖЕНИЕ™», редакция 1.1 услуги линии консультаций предоставляются по телефону и электронному адресу компании ООО «КОРПРЕШЕНИЯ». Получение консультаций возможно только после регистрации программного продукта.

В стоимость комплекта поставки программного продукта включено бесплатное обслуживание в течение месяца в объёме 4 часов. По истечении периода бесплатного обслуживания получение консультаций возможно только по договору. Для заключения договора обращайтесь по адресу info@korpresheniya.ru.

Телефон и адрес электронной почты для консультаций: +7 (993) 367 54 34, info@korpresheniya.ru.

Линия консультаций работает с 9:30 до 17:30 по московскому времени, кроме суббот, воскресений и праздничных дней (по распорядку московских предприятий).

Обращаясь к линии консультаций, следует находиться рядом со своим компьютером, иметь под рукой настоящее руководство. Набрав телефон линии консультаций, вы должны услышать ответ дежурного сотрудника. После этого сообщите наименование вашей организации. Отвечая на возникшие у вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести возникшую ситуацию на своем компьютере. Он даст вам рекомендации сразу же или после обсуждения с разработчиками. Работа линии консультаций регистрируется, поэтому при повторных обращениях по сложным проблемам вы можете сослаться на дату и время предыдущего разговора.

В процессе оказания консультаций привлекаются системные аналитики 1С со специализацией по конфигурации «ЦИФРОВОЕ СНАБЖЕНИЕ™». Также привлекаются разработчики 1С в случае необходимости доработки конфигурации «ЦИФРОВОЕ СНАБЖЕНИЕ™».

МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!